



ХАРТМАН

ОТЕЛЬ И РЕСТОРАН

Правила проживания с животными в отеле «Хартман»

Общие условия:

1. В Отеле совместно с гостем могут проживать домашние животные: кошки или собаки декоративных пород весом до 6 кг. (далее – животные), а также служебные собаки и собаки-проводники (далее по тексту при совместном упоминании – животное, питомец). Собаки декоративных пород могут проживать в номере отеля совместно с гостем только с согласия администрации отеля. Без согласия администрации проживание гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а также с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.
2. При заселении в отель с животным, гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.
3. Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными (ветеринарно- санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.
4. Владелец животного должен в обязательном порядке при бронировании номера известить отель о своем намерении проживать с питомцем. Гость обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики).

Обязательства владельца животного перед Гостиницей:

1. Гость должен иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и подстилку/коврик для его сна.
2. Для кормления животного Гость должен привезти с собой специальную посуду. При необходимости возможно предоставление мисок для воды и еды. Гость должен уведомить об этом сотрудника службы приема и размещения при оформлении заезда в отель.
3. Для опрвления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан

привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.

4. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички, указанные услуги и работы осуществляться не будут.

5. Оставляя животное в номере без присмотра, гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), о чем уведомить персонал отеля.

Ответственность гостя, проживающего с животным:

1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в отеле владелец питомца, полностью берет на себя.

2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества отеля. В случае причинения ущерба животным отелю, гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в отеле, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа гостей и/или сотрудников отеля, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного.

4. В день заезда в гостиницу с животным гость обязан внести оплату в размере 1 500 руб. (одна тысяча пятьсот рублей) за 1 сутки проживания.

2. В момент выезда сотрудники службы гостиничного хозяйства осматривает номер. В случае, если номеру отеля нанесен какой-либо ущерб, сотрудник службы гостевого сервиса составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества в соответствии с прейскурантом.

3. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с животным в случае:

1. Нарушения настоящих правил.

2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного, мешающего другим гостям отеля.